

Studie en stage bij Zadkine

Zadkine belooft uitbinker met jaarcontract

21 deelnemers van de opleiding Facilitair Leidinggevende van Zadkine doorlopen hun afsluitende managementstage bij het eigen Facilitair Bedrijf. Onlangs werd dit 'experiment' afgesloten met een feestelijke diploma-uitreiking.

De belangrijkste doelstelling van de samenwerking tussen het Facilitair Bedrijf Zadkine (ZFB) en de opleiding Facilitaire Dienstverlening is het vergroten van het kwaliteitsniveau van de opdrachten. Onlangs werd deze managementstage afgesloten met een feestelijke diploma-uitreiking. Judith Chin Kwie Joe en Jan Mackloet, respectievelijk directeur Facilitair Bedrijf Zadkine (ZFB) en opleidingsmanager Facilitaire Dienstverlening kijken voldaan terug op deze samenwerking

Uitblinkers

Zoals gebruikelijk tijdens een diploma-uitreiking wordt er altijd teruggekeken. Voor de studenten een terugblik op vier jaar opleiding, maar bovenal vooruitkijken naar vervolgopleiding of de arbeidsmarkt. Judith Chin Kwie Joe kijkt positief terug. Tijdens een korte toespraak tijdens de bijeenkomst memoreert ze dat de keuze om de stages van de opleiding Facilitair Leidinggevende niet echt met gejuich werd ontvangen. 'Ondanks de sceptische start hebben we wel doorgezet. En ik moet zeggen dat na een aanloopje het toch ook allemaal best meeviel.'

Alle afstudeerders mbo niveau 4 (Facilitair Leidinggevende) bij Zadkine, hebben een serie van managementopdrachten bij het interne Facilitair Bedrijf van het ROC doorlopen. De vijf projectgroepen hebben elk gewerkt aan vijf managementopdrachten. Voor iedere opdracht stond zes tot acht weken. Elke periode werd afgesloten met een plenaire presentatie van de resultaten. Chin Kwie Joe laat weten onder de in-

druk te zijn geraakt van de presentaties en de inhoudelijke opdrachtendie door de projectgroepen werden gedaan. Naar mening van Chin Kwie Joe zijn de studenten gedurende de managementstage flink gegroeid in hun beroepshouding. Daarbij merkt ze op dat er in het facilitaire werkveld naar haar mening nog te weinig aandacht is voor het mbo terwijl er juist zoveel perspectief is.

Ter afsluiting van zet Chin Kwie Joe een zestal studenten in het zonnetje. Deze studenten hebben zich volgens docenten en begeleiders van het ZFB positief onderscheiden door hun inzet, betrokkenheid en kwaliteit. Met enkele persoonlijke opmerkingen krijgen elk van deze studenten een certificaat uitgereikt.

Jaarcontract

Als extra stimulans heeft het ZFB vooraf al besloten om de uitbinker van het project een jaarcontract aan te bieden. Dit is vooral bedoeld om hiermee het commitment van het ZFB aan de samenwerking uit te dragen en om de deelnemers te laten zien dat er een aantrekkelijk beroepsperspectief is voor een facilitair leidinggevende (in spé) bij een mbo-instelling.

Uit de zes uitblinkers is Linda den Ouden geselecteerd voor dit jaarcontract. Chin Kwie Joe noemt Den Ouden een student die zich proactief opstelt en blij heeft gegeven van veel doorzettingsvermogen en werkt vanuit een persoonlijke drive. Dat blijkt ook wel uit de verdere kennismaking met Den Ouden. Ze heeft niet alleen maar gewacht op het resultaat van de manage-

John Dommerholt

mentstage maar heeft zelf al in een vroeg stadium het initiatief genomen om bij het ZFB te solliciteren, maar ook bij Hago, een van de partners van het ZFB tijdens de managementstage. Uiteindelijk kon ze zelfs kiezen. Den Ouden beaamt dat de eerste gedachte bij een managementstage in de eigen onderwijsinstelling niet heel spannend was. In het begin was het volgens haar ook wel wat saai. Maar gedurende het jaar is het steeds positiever gaan ervaren. Leuk en leerzaam vond ze vooral dat er sprake was van vijf verschillende opdrachten. Dat maakte dat ze in een relatief korte periode veel kon leren. Interessant vond ze daarbij vooral om de verbinding te leggen tussen theorie en praktijk en vooral ook om te zien dat verbeter suggesties ook daadwerkelijk gerealiseerd konden worden. Den Ouden geeft aan veel geleerd te hebben. Niet alleen inhoudelijk, maar ook in het samenwerken aan opdrachten en daarmee ook over zichzelf. Haar bedoeling is om naast haar werkzaamheden bij het ZFB te starten met een deeltijdopleiding Facilitaire Dienstverlening.

Samenwerking

Het ZFB heeft voor een deel van de managementstage contact gezocht met externe leveranciers. Hago heeft op deze wijze een van de managementopdrachten ingevuld. Theo Bakker van Hago licht toe dat de participatie in de managementstage prima past in het beleid met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen van Hago. Daarnaast heeft hij zelf ook in het verleden meegemaakt dat een mbo-opleiding een prima basis kan zijn voor een verdere ontwikkeling. Helaas wordt deze mogelijkheid echter niet altijd geboden.

Projectgroepen hebben bij Hago op een zelfstandige wijze kennis kunnen maken met het bedrijfsleven. Een onderdeel voor elke projectgroep was het meelopen in een commercieel proces voor een schoonmaakcontract. Van offerteaanvraag en bestek tot het implementeren van de werkzaamheden op locatie. Daarnaast hebben projectgroepen gewerkt aan zelfstandige opdrachten. Bakker geeft aan dat het achteraf is meegevallen. Projectgroepen waren zelfstandiger dan vooraf gedacht. Als het aan hem ligt is hij volgend jaar weer van de partij.

Leerzaam

Wim Schans en Arthur van Gils zijn beiden projectleider bij het ZFB. Uit hun toelichting blijkt dat de managementstage niet alleen leerzaam is geweest voor de studenten. Ook binnen het ZFB is er veel van op gestoken. Schans laat weten dat het best even wennen was om de soms ongezoete kritiek van de projectgroepen tijdens de presentaties te moeten vernemen. Door studenten wordt nog met een open blik gekeken naar soms routinematig ingerichte werkzaamheden. Voor iemand die al lang in het facilitaire werkveld actief is, is het dan wel even wennen dat je op fouten of verbetermogelijkheden wordt gewezen. Maar juist



dat maakte het ook leuk om studenten te begeleiden. Enthousiast geeft Van Gils aan alweer naar volgend jaar uit te kijken. De sprankelende inzet van jonge mensen geeft hem ook veel energie.

Voldaan

Chin Kwie Joe en Mackloet kijken voldaan terug op de afgelopen managementstage. Ondanks de wat kritische reacties in het begin zijn ze blij dat ze hebben doorgezet. Voor Chin Kwie Joe geeft het een positief gevoel om op deze wijze te kunnen bijdragen aan de kwaliteit en de mogelijkheden van de managementstages. Niet in de laatste plaats draagt deze werkwijze ook bij aan de ontwikkeling van het ZFB. Medewerkers worden uitgedaagd kritisch naar hun eigen werk en de processen te kijken. 'Het levert dingen op, die wij niet altijd meer zien': aldus Chin Kwie Joe. 'Hierdoor wordt het bewustwordingsproces bij ZFB positief beïnvloed; het maakt ons scherp!'

Docenten ervaren de werkwijze als inspirerend, vernieuwend en uitdagend. Ze worden uitgedaagd om op een andere manier na te denken over hun eigen rol binnen dit project.

Mackloet is blij met de mogelijkheden die de nieuwe opzet van de managementstage biedt. 'Het is een goede manier om studenten te laten zien hoe veelzijdig, afwisselend en uitdagend facilitair management kan zijn.' Volgens Chin Kwie Joe en Mackloet zou de gekozen opzet ook prima bij andere organisaties kunnen worden toegepast.

> John Dommerholt is hoofdredacteur van FMI en partner bij Hospitality Consultants