

# Samenwerking FM-opleiding en eigen facilitair bedrijf

## Deel 1

**Een bijzondere samenwerking tussen het Zadkine Facilitair Bedrijf en de mbo-opleiding Facilitair Leidinggevende. 21 deelnemers van de opleiding Facilitair Leidinggevende van Zadkine doorlopen hun afsluitende managementstage bij het eigen Facilitair Bedrijf. In een serie van drie artikelen wordt deze samenwerking gevolgd.**

Judith Chin Kwie Joe en Jan Mackloet, respectievelijk directeur Facilitair Bedrijf Zadkine (ZFB) en Opleidingsmanager Facilitaire Dienstverlening, vertellen enthousiast over de sinds dit schooljaar gestarte samenwerking. Voorheen liepen de deelnemers managementstages bij verschillende bedrijven. Mackloet: 'De opdrachten waren echter van een wisselende kwaliteit. Samen hopen we nu het kwaliteitsniveau van de opdrachten te vergroten. Daarmee krijg en houd je de leerlingen warm voor een uitdagende functie in het facilitaire veld.' Chin Kwie Joe vult aan dat het ook voor het ZFB toegevoegde waarde heeft. Het ZFB bestaat pas sinds kort en is nog volop in ontwikkeling. 'We verwachten dat deze samenwerking ook op de ontwikkeling van het ZFB een positieve ontwikkeling heeft.' Als extra stimulans biedt ZFB de uitblinker van het project een jaarcontract aan. Hiermee wil ZFB haar commitment aan de samenwerking uitdragen en richting de deelnemers aangeven, dat er een aantrekkelijk beroepsperspectief is voor een facilitair leidinggevende (in spé) op een mbo-instelling.

### **Kwaliteit stageplaatsen**

Goede stageplaatsen zijn voor een mbo-opleiding erg belangrijk. Deelnemers worden opgeleid voor een middenkaderfunctie met een focus op coördinerende en operationele activiteiten. Dat kun je niet alleen uit

boekjes leren. Het geleerde in de praktijk brengen is belangrijk. De ervaring van de laatste jaren wees uit dat het steeds lastiger werd om goede stageplaatsen te vinden. Een aantal bleek onder de maat. Met een interne partner verwacht Mackloet veel makkelijker te kunnen schakelen, overleg is eenvoudiger en als bijgestuurd moet worden zijn er korte lijnen. Het biedt op de langere termijn ook voordelen. Wederzijds kunnen we veel van elkaar leren en het laat zien dat een facilitair leidinggevende breed georiënteerd dient te zijn. Dat laatste ziet Mackloet als een belangrijk voordeel. Vaak bleken managementstages een beperkte scope te hebben. Deelnemers brachten bedrijven vaak zelf aan. Ondanks vooraf gemaakte afspraken was er niet altijd voldoende ruimte voor de door ons gewenste invulling. In de samenwerking met het ZFB creëren we een veel breder perspectief voor deelnemers. Gedurende het jaar doorlopen ze veel verschillende aspecten van het facilitaire werkveld.

### **Zadkine Facilitair Bedrijf**

Het ZFB bestaat pas sinds 1 januari 2009 en is verantwoordelijk voor de gehele facilitaire dienstverlening binnen Zadkine waaronder vastgoed, services en veiligheid. Het werkgebied behelst zo'n 40 panden en ruim 190.000 m<sup>2</sup>. Het ZFB heeft een omvang van circa 130 fte. Deze jonge organisatie is nog volop in

*John Dommerholt*

ontwikkeling. Chin Kwie Joe vindt dat sommige processen nog pril en soms kwetsbaar zijn georganiseerd. 'Vanuit dat perspectief kun je denken "zijn we er wel klaar voor om een flinke groep deelnemers te ontvangen en te begeleiden?" Wij hebben dat gelukkig omgedraaid, en denken "hoe kunnen we maximaal rendement halen uit de inspanningen die deze groep deelnemers kunnen leveren?". Chin Kwie Joe is ervan overtuigd dat de opdrachten écht en nuttig zijn, voor beide partijen. Ook voor de medewerkers van het ZFB. 'Ik zie onze medewerkers, die nu als begeleiders optreden en met groepen deelnemers werken, groeien als persoon, als vakman. Veel medewerkers vinden het fijn hun kennis en kunde te mogen delen en overdragen. In het veranderproces waarin ZFB zit, heeft dit een grote waarde.'

Daarbij heeft Chin Kwie Joe een duidelijke visie op de verantwoordelijkheid die zij heeft als onderdeel van Zadkine. 'Wij zijn de facilitair dienstverlener van het instituut. En als je al voor een school werkt, dan zou je toch vooraan moeten staan als het gaat om het bieden van stageplaatsen? Bovendien is het mooi om als ondersteuner een directe bijdrage te kunnen en mogen leveren aan - de kwaliteit van - het onderwijs. Een schot voor open doel als het gaat om het bewijzen dat wij ons als partner van het onderwijsproces opstellen; dat de samenwerking van onderwijs en service provider zeer herkenbare toegevoegde waarde biedt.' Chin Kwie Joe vindt ook dat dit voor veel andere opleidingen en collega's van haar veel mogelijkheden zou kunnen bieden.

### **Inhoud project**

Alle afstudeerders op mbo-niveau vier ('facilitair leidinggevende') bij Zadkine, doorlopen een serie van managementopdrachten bij het interne Facilitair Bedrijf van het ROC. Er zijn eenentwintig afstudeerders, die in vijf projectgroepen zijn verdeeld. Iedere projectgroep werkt aan vijf managementopdrachten. Voor iedere opdracht staat zes tot acht weken. Na afronding van een opdracht draaien de groepen door; zo krijgt iedere projectgroep achtereenvolgens vijf verschillende opdrachten te doen. Er zijn vijf onderwerpen benoemd:

- gebouwbeheer en veiligheid;
- logistieke processen;
- Europese aanbesteding catering;
- evenementenorganisatie;
- schoonmaak.

Voor het onderdeel Schoonmaak heeft ZFB één van haar leveranciers (Hago) bereid gevonden de opdrachten te definiëren en te begeleiden. De andere opdrachten worden door diverse medewerkers van ZFB uitgewerkt en begeleid. Iedere groep functioneert als projectgroep; zo worden ze door de begeleider van ZFB, en ook door de docenten van de opleiding aangesproken. In ieder

blok heeft een andere deelnemer de rol van voorzitter, secretaris of projectgroeplid. Op deze wijze wordt ook de competentie leidinggeven getoetst.

Voor het ene onderwerp zijn er vijf verschillende opdrachten geformuleerd (iedere groep een eigen accent/thema uitwerken), voor andere onderwerpen is er een doorgaande lijn. Bijvoorbeeld op gebied van catering; de projectgroep werkt parallel aan een interne werkgroep ZFB aan de voorbereiding van een Europese aanbesteding. Waar groep één eindigt, draagt zij het stokje over aan groep twee. Zodoende volgen de vijf groepen achtereenvolgens het gehele proces. Aan het einde van een blok presenteren de groepen hun bevindingen, conclusies en resultaten aan elkaar, aan de docenten en de bedrijfsbegeleiders. Zo is het de bedoeling dat er over en weer van elkaar wordt geleerd.

### **Afwisseling**

Van maandag tot en met woensdag besteden de deelnemers aan de managementstage. In deze dagen wordt



er veel samengewerkt. Voor inhoudelijke informatie en begeleiding kunnen zijn terecht bij hun contactpersoon van het ZFB. Iedere week is er één groepscontactmoment waarin voortgang, vragen en dergelijk worden besproken met deze bedrijfsbegeleider. Tijdens de drie dagen per week van de managementstage wordt er een vast programma doorlopen en heeft elke projectgroep een eigen opdracht. Het vaste programma is afgestemd op de eindtermen die thuis horen bij de onderwijsdoelstellingen. Mackloet geeft wel aan dat het competentiegericht leren wat hem betreft in de toekomst meer vrijheid geeft bij het inrichten van de managementstage.

Op donderdag- en vrijdagochtend zijn er reguliere lessen op school (Engels, evenementenmanagement, financieel management). De middagen worden besteed aan projectmanagementbegeleiding door de opleidingsdocenten; kritische vragen met betrekking tot aanpak, voortgang en eventueel inhoudelijke verdieping, voorbereiden van gesprekken in het stagebedrijf et cetera.

Deelnemers hebben vooraf een contract ondertekend. Samenwerking binnen de projectgroep is cruciaal. Bij onvoldoende inbreng van een deelnemer hebben collega-deelnemers in de projectgroep de mogelijkheid om deze uit de groep te zetten. Mackloet: 'Deelnemers worden voorbereid voor een leidinggevende functie. Daar hoort een volwassen houding bij. Dit houdt in ieder geval in dat afspraken worden nagekomen en dat er goed wordt gecommuniceerd.'

### Eerste ervaringen

Eind december is het eerste blok afgerond. Presentaties zijn gehouden en een overdracht heeft plaatsgevonden. Chin Kwie Joe is zeer positief. 'De eerste indruk is heel goed. Deelnemers hebben een grote inhoudelijke interesse.' Chin Kwie Joe was onder de indruk van het niveau van de presentaties. Daarbij waren er voor ook voor haar en het ZFB verrassende uitkomsten. Zij wijst op een projectgroep die actief is geweest met brandveiligheid. Na een introductie van een adviseur van ZFB hebben deelnemers zelfstandig andere gebouwen van Zadkine beoordeeld. 'Een aantal bevindingen die daaruit naar voren is gekomen, is voor ons aanleiding om intern en met onze leveranciers een aantal zaken tegen het licht te houden.' Ook Mackloet is positief. 'Deelnemers laten een volwassen houding zien. Uit de overdracht blijkt dat er sprake is van grote betrokkenheid. Je ziet dat projectgroepen het soms lastig vinden een onderwerp over te dragen. Er ontstaat zelfs al interne concurrentie.'

fmi

> John Dommerholt, redactielid FMI en partner bij Hospitality Consultants.

Jan Mackloet en  
Judith Chin Kwie  
Joe

Foto: Levin den Boer -  
Persfoto.nu