

## Privacy verklaring

Onderstaande privacy verklaring is van toepassing op alle social media contact, website bezoeken en dienstverleningsovereenkomsten met |De grote lijnen.

In alle contacten met en dienstverlening van |De grote lijnen mag u verwachten dat wij (persoons)gegevens *vertrouwelijk* behandelen, dat wij *zorgvuldig* werken, met *veilige* systemen, dat we *waakzaam* zijn op onregelmatigheden en dat wij *adequaat* reageren als daar aanleiding voor is.

### Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

|De grote lijnen verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de reguliere bedrijfsvoering, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. |De grote lijnen verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Tevens verwerken wij geen persoonsgegevens van minderjarigen.

Hieronder vindt u een overzicht van de (persoons)gegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats/ vestigingsplaats & postadres)
- Functie- & contactgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Social media accounts die u met ons deelt of linkt aan onze (zakelijke) accounts

### Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn is het nodig dat |Degrote lijnen in bepaalde gevallen uw gegevens opslaat. |De grote lijnen gebruikt uw persoonsgegevens voor:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het leggen van telefonisch contact of contact via e-mail, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het onderhouden van contacten via social media
- Verzenden van een nieuwsbrief
- |De grote lijnen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

|De grote lijnen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, of zolang een wettelijke bewaarplicht dit voorschrijft.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

|De grote lijnen verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of wanneer de wet dat vereist. Indien vereist vragen wij om uw toestemming.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

|De grote lijnen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Op elk moment kunt u ons vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u |De grote lijnen verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te (laten) verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via [judith@degrotelijnen.nl](mailto:judith@degrotelijnen.nl).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

|De grote lijnen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Vanwege het open karakter van het internet kunnen wij de overdracht van gegevens niet 100% garanderen. Als anderen ondanks onze veiligheidsmaatregelen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken, kan |De grote lijnen nooit op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld. Aansprakelijkheid van |De grote lijnen voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en inkomstenverlies, is in alle gevallen uitgesloten.

### **Inhoudelijke wijzigingen privacyverklaring**

|De grote lijnen kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat op de website [www.degrotelijnen.nl](http://www.degrotelijnen.nl) vermeld.

### **Vragen, opmerkingen en klachten**

Bij vragen, opmerkingen of klachten over deze privacyverklaring kunt u deze per e-mail kenbaar maken aan [judith@degrotelijnen.nl](mailto:judith@degrotelijnen.nl).